

Smlouva o dodávce vody a o odvádění odpadních vod

**(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb.,
o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen „zákon“) mezi smluvními
stranami:**

číslo smlouvy:

I. Smluvní strany

VLASTNÍK A PROVOZOVATEL:

Městys Deblín

se sídlem Deblín č.p. 43, 664 75 Deblín
IČ: 00281697
DIČ: CZ00281697
zastoupený: Ing. Lubošem Jarouškem
kontaktní údaje:
Tel.: 549 430 185
E-mail: obec@deblin.cz
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 4626641/0100
(dále jen „Provozovatel“)

ODBĚRATEL:

Jméno a příjmení/titul:

.....

Adresa trvalého bydliště:

.....

Datum narození:

Tel.:

E-mail:

Adresa pro doručování (liší-li se od adresy trvalého pobytu):

.....

(dále jen „Odběratel“).

Provozovatel a Odběratel budou dále společně označovány též jako „Smluvní strany“, samostatně pak každý též jako „Smluvní strana“.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem při

- dodávce vody
- odvádění odpadních vod

Vlastník připojené stavby/pozemku:

Vlastník vodovodní přípojky:

Vlastník kanalizační přípojky:

2. Smluvní strany se dohodly, že místem dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod je stavba nebo pozemek (dále též „nemovitost“) připojený přípojkou na vodovod nebo kanalizaci (dále jen „Odběrné místo“):

Adresa odběrného místa:

Obec: Deblín

Č.p. :

Parc.č. (není-li čp.):

K.ú.: Deblín

PSČ : 664 75

3. Smluvní strany se dohodly, že množství dodávané vody bude zjišťováno:

vodoměrem umístěným v šachtě / uvnitř domu (nehodící se škrtněte)

4. Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod bude zjišťováno:

z celkového ročního průtoku na čistírně odpadních vod ČOV v Deblíně průměrem na jednoho obyvatele

5. Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a přípustné limity znečištění odváděných odpadních vod budou:

Limit množství dodávané vody je určen jmenovitým profilem vodoměrné přípojky, kapacitou vodoměru a výškovou polohou odběrného místa $Q_{max} = 2,5 \text{ m}^3/\text{hod}$.

Limit množství vypouštěné odpadní vody: není stanoven, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.

Množství a míra znečištění vypouštěných odpadních vod jsou stanoveny v Kanalizačním řádu, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění.

6. Počet trvale připojených osob dle sdělení odběratele činí:

pro dodávku vody: osob

pro odvádění odpadních vod: osob

7. Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky (dle vyhlášky č.428/2001Sb):

minimální tlak: 0,15 MPa, maximální tlak: 0,6 MPa

8. Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou:

Pitná voda je dodávána v souladu s požadavky vyhl.č.252/2004 Sb.

Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici u Provozovatele.

III. Stanovení ceny vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení

Cena pro vodné a stočné je schválena statutárním orgánem Provozovatele dle platných cenových předpisů. Cena vodného a stočného je k dispozici v sídle Provozovatele. Změnu ceny Provozovatel oznámí způsobem v místě obvyklém nejpozději 30 dnů před plánovanou změnou. V případě neočekávaných změn cen nákladů na dodávku vody v průběhu roku, je zastupitelstvo městyse Deblín oprávněno usnesením změnit cenu vodného v daném kalendářním roce.

IV. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že platby budou prováděny na základě vygenerovaného předpisu vodného a stočného. Lhůta splatnosti plateb za stočné je do 31. 5. a za vodné je do 30.11. příslušného kalendářního roku.

Způsob placení:

bezhotovostním převodem

v hotovosti

složenkou

Bankovní spojení odběratele:

Č. účtu: _____ / _____

V. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou a odpadní vody získané z jiných zdrojů.

Odběratel se zavazuje platit Provozovateli vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.

VI. Prohlášení smluvních stran

Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací.

Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

VII. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod

Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody a množství vypouštěných odpadních vod bude zjišťováno způsobem stanoveným v článku II. této Smlouvy. Množství dodané vody a vypouštěných odpadních vod zjištěné způsobem stanoveným v článku II. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

VIII. Odpovědnost za vady, reklamace

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele.

2. Vzniknou-li chyby při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu. Neuplatní-li však Odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

X. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečností v této Smlouvě uvedených, rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli nebo o Odběrném místě nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.

2. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.

3. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty ukazatelů limitů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů.

4. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, zařízení způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Provozovateli přístupná a odvodněná.

X. Zajištění závazků Smluvních stran

V případě prodlení Odběratele s plněním peněžitého závazku je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Dodavatele na náhradu vzniklé škody v plné výši. Vedle smluvní pokuty má Dodavatel, v případě prodlení Odběratele s úhradou peněžitého závazku, nárok i na úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené právním předpisem.

XI. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Touto Smlouvou jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace.
4. Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.

XII. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Provozovatel doručuje Odběrateli písemnosti zpravidla na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této Smlouvy článek I.
2. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a podle ustanovení občanského zákoníku. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
3. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, budou zpracovány pro účely uvedené v ustanovení § 5 písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení EP tedy:
 - pro dodržení právní povinnosti dodavatele,
 - pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy.
 - pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.Odběratel bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů jeho souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro účely uzavření smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa. Odběratel je povinen jakékoliv změny předaných osobních údajů dodavateli ihned ohlásit. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny vlastníkovvi vodovodu a kanalizace, a to výlučně v souladu s výše uvedenými účely. Odběratel tímto dává dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli souhlas k využití svého rodného čísla, telefonu a e-mailové adresy a to výhradně pro účely plnění této smlouvy.
4. Obě Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy byly dohodnuty Smluvními stranami svobodně, nikoliv pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy k této Smlouvě.

5. Tato smlouva ruší všechny předcházející smlouvy týkající se dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.

V Deblíně dne

Provozovatel

podpis (razítko).....

V dne

Odběratel

Podpis

REKLAMAČNÍ ŘÁD DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Městys Deblín, jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) a subjekt zajišťující odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. h) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen zákon) tento reklamační řád.

Čl. 2

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady dodávek pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti. Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, realizovaných na základě písemné smlouvy, uzavřené podle § 8 odst. 6 výše uvedeného zákona.

Čl. 3

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady formou reklamace:

- a) u dodávky pitné vody:
 - na jakost dodávané pitné vody
 - na množství dodané pitné vody
- b) u odvádění odpadních vod
 - na odvádění odpadních vod stanoveným způsobem

Čl. 4

Reklamaci uplatňuje odběratel bez zbytečného odkladu:

- písemně na adresu pro doručování písemností uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod
- osobně v sídle dodavatele v úředních hodinách s tím, že v případě takto uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam za přítomnosti odběratele.
- v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky na telefonním čísle uvedeném v záhlaví smlouvy.

Čl. 5

Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení nebo obchodní jméno odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod či místo uplatňování reklamace
- popis vady nebo reklamace

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci na žádost odběratele písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace. V případě písemností zaslanych odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje, nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti.

Čl. 6

V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být

vyřízena nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamace, vyjma případu uvedeného v čl. 10, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

Čl. 7

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

Čl. 8

Zjevná vada jakosti pitné vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě. V případě kladného rozhodnutí bude odběr kontrolního vzorku proveden do 48 h od uplatnění reklamace za účasti odběratele nebo jím pověřené osoby.

V případě rozhodnutí, že kontrolní odběr vzorku nebude proveden a odběratel bude trvat na jeho provedení, bude jeho žádosti vyhověno. Rozbory vody budou prováděny v akreditované laboratoři. Pověřený zaměstnanec provede písemně vyhodnocení reklamace na základě dostupných údajů, jehož součástí bude zhodnocení oprávněnosti reklamace. Bude-li reklamace klasifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel veškeré náklady spojené s jejím vyhodnocením.

Čl. 9

V případě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

Čl. 10

Při reklamaci množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem. Tuto zkoušku provede Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje.

Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že

- a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem¹⁾, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spo-

třeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak, s náklady spojené s výměnou a přezkoušením hradí dodavatel,

- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratelem,
- c) pozbylo platnosti ověření vodoměru, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném množství období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak.

V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a která orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb., prohlášena za užitkovou, má odběratelem právo poskytnout slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

Čl. 11

V případě reklamace, týkající se odvádění odpadních vod, je odběratelem povinen umožnit přístup pověřeným zaměstnancům provozovatel do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti

Čl. 12

Reklamace odběratele bude zamítnuta, pokud odběratelem neprokáže, že dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod mělo vady. Dále bude reklamace zamítnuta v případě, že odběratelem vadu neoznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil nebo při vynaložení odborné péče měl tuto vadu zjistit. V ostatním se uplatňování reklamací, pokud dále v reklamačním řádu není upraveno jinak, řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. 13

Reklamační řád nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy.

- 1) Zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění zákona č. 119/2000 Sb., Vyhláška č. 334/2000 Sb., kterou se stanoví požadavky na vodoměry na studenou vodu označenou zkratkou EHS

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY VODY

I. Vymezení pojmů:

Odběrným místem se rozumí samostatně prostorově uzavřený vodárenský celek (nemovitost) na souvislém pozemku, z něhož odebírá vodu jeden odběratel, tzn., že jde o místo zásobené vodou jednou vodovodní přípojkou.

II. Definice fakturačního měřidla

Fakturačním měřidlem se rozumí vodoměr dodavatele, který splňuje příslušnou ČSN.

III. Splnění dodávky vody

Dodávka vody je splněna přechodem vody ze zařízení obecního vodovodu do zařízení odběratele.

IV. Kvalita dodávané vody

1. Pitná voda je dodávána v souladu s požadavky vyhl. č. 252/2004 Sb.
2. V případě, že zdroje vody a úpravárenská zařízení v době platnosti smlouvy neumožňují krátkodobě kvalitu vody dodržet, dodává se voda odpovídající dodavatelským možnostem. O této skutečnosti musí být odběratel informován.
3. Zhorší-li se kvalita dodávané vody tak, že tato neodpovídá, ale dodavatel zhoršení nezavinil, ani mu nemohl zabránit, výše vodného se nemění.

V. Povinnosti smluvních stran

1. Odběratel se zavazuje, že při odečtech prováděných v termínech dle oznámení dodavatele nebo předchozí dohody bude přítomen. Pokud se odečtu nezúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo účtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby z období předcházejícího.
2. V případech zjištěného porušení smluvní či jiné právní povinnosti některým účastníkem smlouvy se zavazují obě strany sepsat bez odkladu nejpozději do 3 dnů od zjištění rozhodných skutečností protokol o této události. Odmítne-li odběratel či dodavatel tento protokol podepsat nebo potvrdit, považují se tímto za prokázané skutečnosti uvedené v protokolu druhé strany.
3. Odběratel je povinen chránit měřicí zařízení – vodoměr před poškozením (zvláště mrazem) a ihned hlásit dodavateli závady, které zjistil na měřicím zařízení. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je v šachtě, musí být šachta odvodněna.
4. Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně měsíc předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu je povinen zaplatit vodné až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení dodávky.

VI. Omezení nebo přerušení dodávky vody

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku vody z obecního vodovodu:

- a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací
- b) z důvodů způsobených živelnými pohromami (např. povodní, sesuvem půdy, bouří, požárem apod.) ihned dle potřeby vzniklé ze strany dodavatele nebo odběratele
- c) při havárii na vodovodní síti nebo v jiných případech vyvolaných provozní potřebou, je-li nebezpečí z prodlení
- d) nevyhovuje-li zařízení odběratele nebo způsob odběru předpisům tou měrou, že může ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetku, popř. způsobit mimořádný pokles nebo kolísání tlaku vody u jiných odběratelů
- e) zabraňuje-li odběratel v přístupu k měřicím přístrojům
- f) bylo-li u odběratele zjištěno připojení vodovodní přípojky bez souhlasu dodavatele
- g) neodstraní-li odběratel ve lhůtě stanovené dodavatelem závady na vnitřním vodovodu nebo závady ovlivňující měření nebo neučiní-li opatření k ochraně vodoměru a hlavního uzávěru vody
- h) při omezování nebo jiné úpravě zásobování pitnou vodou vodoohospodářským orgánem
- i) nezaplatí-li odběratel ve lhůtě splatnosti úplaty za odběr vody a neučiní-li tak ani v přiměřené náhradní lhůtě, kterou mu dodavatel v písemné výzvě stanovil se současným upozorněním, že bude jinak dodávka přerušena.

Dodavatel je povinen omezení nebo přerušení dodávky vody oznámit vhodným způsobem odběrateli, a to alespoň 15 dnů předem. Toto neplatí pro přerušení či omezení dodávky vody, ke kterému dochází z důvodů uvedených v písm. b), d), e) výše uvedeného odstavce, kdy vhodným způsobem učiní oznámení nejpozději do 24 hodin od vzniku důvodu přerušení (omezení).

Pro odstranění důvodů, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena, dodavatel dodávku obnoví, pokud tento smluvní vztah nadále trvá. Bude-li dodávka přerušena z důvodů porušení ustanovení čl. VI. písm. i) obnoví dodavatel dodávku teprve tehdy,

až odběratel současně uhradí veškeré náklady s uzavřením a znovuoobením dodávky související, nejméně však 200,- Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o t odběratel z důvodů potřeby odstranění závad na domovní části vodovodní přípojky.

VII. Oprávnění dodavatele

Pověření pracovníci dodavatele jsou oprávněni vstupovat na nemovitost připojenou na obecní vodovod za účelem zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na obecním vodovodu, zjištění stavu vnitřního vodovodu, spotřeby vody, kontroly chodu fakturačního měřidla.

VIII. Oprávnění odběratele

- a) provede-li odběratel taková opatření, aby fakturační měřidlo bud odběr nezaznamenávalo nebo jej zaznamenávalo nesprávně, ke škodě dodavatele, popř. užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla anebo jestliže fakturační měřidlo poškodil, nebo plombu a neohlásil jeho nahodilě poškození do tří dnů po tom, kdy to zjistil a dále fakturační měřidlo používal uhradí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
- b) zabraňuje-li odběratel dodavateli v přístupu k měřicím přístrojům uhradí odběratel jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
- c) použije-li odběratel požární obtok vodoměru k jiným účelům než požárním, uhradí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
- d) v případě, že odběratel provede připojení obecního vodovodu bez souhlasu využívat dodané vody pro podnikání, uhradí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, pokutou není dotčeno oprávnění dodavatele přerušit nebo omezit dodávku vody.
- e) v případě, že odběratel umožní připojení dalšího odběratele nebo bude využívat dodané vody pro podnikání, uhradí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, pokutou není dotčeno oprávnění dodavatele přerušit nebo omezit dodávku vody.

Za neoprávněné odběry dle bodů a-e přísluší dále dodavateli úplata ve výši odpovídající množství odebrané vody zjištěné technickým propočtem, přičemž se vychází ze světlosti potrubí, z prokázané nebo předpokládané doby odběru vody a účelu, k němuž bylo vody použito.

- f) neodstraní-li odběratel ve lhůtě stanovené dodavatelem závady na vnitřním vodovodu nebo závady ovlivňující měření nebo neučiní-li opatření k ochraně fakturačního měřidla a hlavního uzávěru vody uhradí odběratel jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
- g) v případě, že odběratel porušil svoji povinnost udržovat vodoměrnou šachtu ve stavu určeném § 14 vyhl. 144/78 Sb., je povinen zaplatit dodavateli náklady na odstranění zjištěných závad
- h) v případě, že odběratel bezdůvodně požádá o přerušení dodávky vody, je povinen zaplatit náklady, které dodavateli v souvislosti s tím vznikly.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Z DOMÁCNOSTÍ, REKREAČNÍCH OBJEKTŮ A PROVOZOVEN.

I. Vymezení pojmů:

Dodavatel je vlastník kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběratelem smluvně pověřen.

Odběratel je vlastník objektu určeného k trvalému bydlení (domácnost, rekreačního objektu nebo provozovny připojené na veřejnou kanalizaci). U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je dodavatelem společenství vlastníků.

II. Kanalizační přípojka:

Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění stokové sítě. Vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na splaškovou kanalizaci a je povinen zajistit, aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a tak, aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna. Pořízení kanalizační přípojky zajišťuje na své náklady vlastník pozemku nebo stavby, které se připojují na splaškovou kanalizaci.

III. Odvedení odpadních vod:

Odvedení odpadních vod z domácnosti, rekreačního objektu nebo provozovny je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do splaškové kanalizace.

IV. Podmínky odvádění odpadních vod:

Kanalizaci mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu. Odběratel, který je vlastníkem provozovny, je povinen, kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do splaškové kanalizace.

V. Práva a povinnosti smluvních stran:

a) Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace. Pověřenými pracovníky dodavatele jsou tak oprávněni vstupovat na nemovitost připojenou na splaškovou kanalizaci za účelem zjištění a odstranění poruch na splaškové kanalizaci, zjištění stavu vnitřní kanalizace a jakosti odpadních vod.

b) Odběratel je povinen hradit odvedené množství odpadní vody stanovené podle čl. II. smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod z domácností, rekreačních objektů a provozoven i v případě, že takové množství odpadní vody do kanalizace nevypustil.

c) V případech zjištěného porušení smluvní či jiné právní povinnosti některým účastníkem smlouvy se obě strany zavazují nejpozději do 3 dnů od zjištění těchto skutečností sepsat protokol o této události.

d) Odběratel je povinen ve lhůtě stanovené dodavatelem odstranit závady, které odběratel zjistil na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci.

e) Odběratel i dodavatel jsou povinni řídit se platným kanalizačním řádem.

VI. Důvody omezení nebo přerušování odvádění odpadních vod:

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví nebo

majetku.

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod při provádění plánovaných oprav, údržovacích a revizních prací do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení, přičemž je povinen přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod oznámit alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby provádění plánovaných oprav, údržovacích nebo revizních prací.

Ve výše uvedených případech je dodavatel oprávněn stanovit podmínky omezení nebo přerušování a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Dále je v těchto případech povinen neprodleně odstranit příčinu přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod a bezodkladně obnovit jejich odvádění.

Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení, přičemž je povinen dodavateli přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod oznámit alespoň 3 dny předem:

- a) neumožní-li odběratel bez vážných důvodů dodavateli přístup ke kanalizační přípojce nebo k zařízení vnitřní kanalizace, je-li k tomu dodavatelem vyzván,
- b) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
- c) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem v lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- d) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- e) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

V případě, že došlo k přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod z těchto důvodů, hradí náklady s tím spojené odběratel.

VII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod do splaškové kanalizace:

Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez uzavřené smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem

Neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je řešeno dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů.

Odběratel je dále povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným vypouštěním odpadních vod do splaškové kanalizace. Dodavatel při výpočtu náhrady ztrát za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace posoudí podmínky vypouštění odpadních vod odběratele. Pokud se nezměnily podmínky vypouštění odpadních vod, vychází dodavatel při výpočtu náhrady ztrát ze směrných čísel ročního odběru vody uvedených v příloze č. 12 vyhl. č. 428/2001 Sb.

Náhradu ztráty za vypouštění odpadních v rozporu s kanalizačním řádem stanoví dodavatel podle prokázaných vícenásledků způsobených:

- a) překročením nejvyšší přípustné míry znečištění vypouštěných odpadních vod stanovené v kanalizačním řádu a
- b) vlivem přímých následků na kanalizační stoku.